

Recuperación de cuenta cuando el usuario olvidó la contraseña

El mecanismo para cambiar una contraseña cuando un usuario la ha olvidado se hace desde Scala. Al intentar ingresar a Scala (<https://scala.blanquerna.edu>), el portal presentará una página donde solicita las credenciales de acceso. Allí se encuentra el enlace para iniciar el proceso de recuperación por olvido de contraseña.



The screenshot shows the SCALA Campus Virtual login page. At the top left is the SCALA logo and 'Campus Virtual'. At the top right is the Blanquerna logo and 'UNIVERSITAT RAMON LLULL'. The main heading is 'Inicieu la sessió' with the instruction 'Identifiqueu-vos amb el nom d'usuari.'. Below this are two input fields: 'Usuari' and 'Contrasenya'. A red 'Entra' button is positioned below the fields. Underneath the button, there are two links: 'Has oblidat la teva contrasenya?' and 'No tinc usuari'. A blue arrow points to the first link. At the bottom, there is a footer with 'Blanquerna' and 'Blanquerna - Universitat Ramon Llull.'

Al hacer click en el enlace señalado por la flecha azul, se abrirá una página donde se solicita la cuenta de usuario y el número de documento del usuario.

Blanquerna

UNIVERSITAT RAMON LLULL

Si ha olvidado la contraseña de su **cuenta de usuario de la red informática de Blanquerna**, desde aquí podrá solicitar cambiar la contraseña. Tiene que ingresar su cuenta de usuario, su número de documento y hacer clic en el botón Enviar. Luego seguir las instrucciones.

Solicita cambiar la contraseña

Usuario

Número de documento (DNI, NIE o PAS)

Al enviar se validará que la cuenta exista y que el número de documento pertenezca a dicha cuenta. Si todo es correcto, el mecanismo de recuperación enviará un correo electrónico a la **dirección personal** del usuario (**no** a la dirección de Blanquerna).

Blanquerna

UNIVERSITAT RAMON LLULL

ATENCIÓN !!!

Recibirá un correo electrónico en la siguiente dirección con las instrucciones para crear una nueva contraseña.

a*****@hotmail.com

No se demore en cambiar la contraseña porque esta solicitud caducará.

Dicho correo electrónico contendrá un enlace para acceder a una página que permite cambiar la contraseña solo de ese usuario.


Català [Español](#) [English](#) [? Ayuda](#)

Blanquerna

UNIVERSITAT RAMON LLULL

Requisitos que debe cumplir la contraseña

- La nueva contraseña debe tener como mínimo 14 caracteres y un máximo de 20 caracteres, mezclando números (como mínimo uno), letras en minúsculas (como mínimo una), mayúsculas (al menos una) y algún símbolo !@#%&*()_+=\{|};:<>|./?,-
- No repetir contraseñas anteriores.
- La contraseña no puede ser igual que la cuenta de usuario.
- La contraseña no debe contener alguno de tus nombres o apellidos.



Nueva contraseña

Confirma la nueva contraseña

[Cambiar contraseña](#)

Recuerda que desde Blanquerna nunca te pediremos las contraseñas de tus cuentas

No se las des a nadie !!

© 2024 [Blanquerna](#) - Todos los derechos reservados

En menos de una hora o bien si el usuario hace el cambio de contraseña, **el enlace recibido en el correo personal caduca** y ya no se puede utilizar.

Este proceso se puede repetir todas las veces que el usuario lo necesite.

Fin del documento