

# Recuperació de compte quan l'usuari va oblidar la contrasenya

El mecanisme per canviar una contrasenya quan un usuari l'ha oblidat es fa des Scala. En intentar entrar a Scala (<https://scala.blanquerna.edu>), el portal presentarà una pàgina on se sol·liciten les credencials d'accés. En aquesta pàgina es troba l'enllaç per iniciar el procés de recuperació per oblit de contrasenya.



 **Blanquerna**  
UNIVERSITAT RAMON LLULL


 **SCALA**  
CAMPUS VIRTUAL

**Inicieu la sessió**  
Identifiqueu-vos amb el nom d'usuari.

Usuari

Contrasenya

**Entra**


[Has oblidat la teva contrasenya?](#) 

[No tinc usuari](#)

Blanquerna  Blanquerna - Universitat Ramon Llull.

A l'fer clic en l'enllaç assenyalat per la fletxa blava, s'obrirà una pàgina on se sol·licita el compte d'usuari i el número de document de l'usuari.

Català Español English Ajuda

 **Blanquerna**  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

Si ha oblidat la contrasenya del seu **compte d'usuari de la xarxa informàtica de Blanquerna**, des d'aquí pot sol·licitar canviar la contrasenya. Cal ingressar el seu compte d'usuari, el seu número de document i fer clic al botó Enviar. Després seguir les instruccions.


Demana canviar la contrasenya

Usuari

Número de document (DNI, NIE o PAS)

En enviar, es validarà que el compte existeixi i que el nombre de document pertanyi a aquest compte. Si tot és correcte, el mecanisme de recuperació enviarà un correu electrònic a l'**adreça personal** de l'usuari (**no** a l'adreça de Blanquerna).

Català Español English Ajuda

 **Blanquerna**  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

**ATENCIÓ !!!**

Rebrà un correu electrònic a la següent adreça amb les instruccions per crear una nova contrasenya.

[\[redacted\]@gmail.com](#)

No es demori en canviar la contrasenya perquè aquesta sol·licitud caducarà.

Aquest correu electrònic contindrà un enllaç per accedir a una pàgina que permet canviar la contrasenya només d'aquest usuari.

Català Español English Ajuda

 **Blanquerna**  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

Requisits que ha de complir la contrasenya

- La nova contrasenya ha de tenir com a mínim 8 caràcters i un màxim de 20 caràcters; barrejant números (com a mínim un), lletres en minúscules (com a mínim una) i majúscules (com a mínim una).
- No son vàlids signes de puntuació, ni símbols.
- No repetir contrasenyes anteriors.
- La contrasenya no pot ser igual que el compte d'usuari.
- La contrasenya no ha de contenir algun dels teus noms o cognoms.

 **Blanquerna**

Nova contrasenya

Confirma la nova contrasenya

**Canviar contrasenya**

En menys d'una hora o bé si l'usuari fa el canvi de contrasenya, **l'enllaç rebut en el correu personal caduca** i ja no es pot utilitzar.

Aquest procés es pot repetir totes les vegades que l'usuari ho necessiti.

*Fi del document*